

GLOSARIO · MENTORÍA #8

IA aplicada a negocios

Los términos que aparecieron en la clase, en orden de uso: primero cómo funciona la IA, después los cuatro tipos de herramienta, las herramientas concretas, cómo se conectan entre sí y qué medir en tu negocio.

CÓMO USAR ESTE GLOSARIO

- Cada término trae la definición corta y, cuando importa, **para qué te sirve**.
- No hace falta memorizarlo: volvé a este material cuando tengas que decidir qué herramienta usar o cómo conectar dos sistemas.
- Lo que dice una IA se verifica siempre: números, precios, leyes y citas no se toman como ciertos.

1 · CÓMO FUNCIONA LA IA

Inteligencia artificial

Programas que hacen tareas que antes requerían criterio humano: redactar, resumir, analizar una imagen, conversar.

No piensa: calcula qué palabra conviene después de la anterior.

Modelo

El motor entrenado que hace el trabajo (GPT, Claude, Gemini). Cada versión responde distinto: no es lo mismo "ChatGPT" que la versión que estés usando hoy.

Modelo de lenguaje (LLM)

Modelo entrenado con enormes cantidades de texto. De ahí viene su fluidez y también sus errores: escribe bien aunque se equivoque.

Prompt

La instrucción que le das. Un prompt con contexto, formato esperado y ejemplo devuelve un resultado usable; un pedido vago devuelve un texto genérico.

Contexto

Todo lo que el modelo ve en esa conversación: tu pedido, los mensajes anteriores y los archivos que adjuntaste. Si no está en el contexto, no lo sabe.

Ventana de contexto

Cuánto texto entra a la vez. Cuando la conversación es muy larga el modelo **empieza a olvidar lo del principio**: conviene abrir un chat nuevo por tema.

Token

La unidad mínima con la que el modelo lee y escribe (no equivale a una palabra). En los planes de pago, el consumo se mide en tokens.

Alucinación

Cuando el modelo inventa un dato con total seguridad y buena redacción. Es la razón por la que los datos duros se verifican contra la fuente.

Multimodal

Modelo que además de texto entiende imagen, audio o video. Permite analizar placas, escuchar reuniones o leer capturas de pantalla.

Entrenamiento

La etapa en la que el modelo aprende, antes de que lo uses. **Lo que le contás en un chat no lo entrena:** por eso no "aprende" de tus correcciones.

Memoria

Función que guarda datos tuyos entre conversaciones para no repetir el contexto. Es distinto del contexto de un chat: eso se pierde.

Búsqueda aumentada (RAG)

El modelo consulta tus documentos antes de responder. Es lo que hace que conteste sobre **tu** negocio y no en general.

Fine-tuning

Reentrenar un modelo con ejemplos propios para fijar un estilo o formato. Es la opción más costosa y casi nunca es el primer paso: antes se prueba con mejor contexto.

2 · LOS CUATRO TIPOS DE HERRAMIENTA

QUÉ CAMBIA ENTRE UNO Y OTRO

- **Modelo:** le preguntás, responde. Vos ejecutás.
- **Navegador:** ve la página en la que estás y te ayuda ahí mismo.
- **Agente:** le das un objetivo y encadena acciones con otras herramientas.
- **Escritorio:** corre en tu máquina, toca tus archivos y ejecuta comandos.

Más simple y más control

Más potencia y más riesgo

Modelo de chat

El formato más conocido: escribís, responde. Vos te encargás de copiar, pegar y ejecutar. Ideal para pensar, redactar y analizar antes de automatizar nada.

Terminal (CLI)

La ventana de texto donde se escriben comandos en vez de hacer clic. Es la puerta de entrada a las herramientas de escritorio y a los servidores.

IA en el navegador

El asistente vive dentro del navegador y ve la página donde estás: resume un artículo, completa un formulario largo, compara opciones en pantalla.

Autonomía

Cuánto decide solo el sistema sin pedirte permiso. Más autonomía es más velocidad y más riesgo: **arrancá pidiendo aprobación** en cada paso sensible.

Agente

No responde: **ejecuta**. Le das un objetivo y encadena pasos por su cuenta. Es el salto de "asistente" a "empleado digital".

Entorno aislado (sandbox)

Espacio acotado donde el agente puede tocar archivos o ejecutar código sin alcanzar el resto de tu información.

Herramientas del agente

Cada acción que puede hacer: leer mails, agendar, consultar una base, mover tarjetas en un tablero. Sin herramientas conectadas, el agente solo conversa.

Orquestador

La pieza que coordina varios agentes o pasos y decide cuál sigue. Aparece cuando el proceso tiene más de una tarea encadenada.

IA de escritorio / CLI

La que corre en tu computadora desde una terminal o una app: lee y escribe tus archivos, ejecuta comandos sobre tus proyectos. **OpenCode** es un ejemplo de esta familia.

3 • LAS HERRAMIENTAS NOMBRADAS EN LA CLASE

ChatGPT

El más difundido y el que se usa en los ejercicios de los módulos. Bueno para redactar, idear y analizar archivos.

Claude

Modelo de Anthropic, fuerte en textos largos y en trabajo con archivos y código. En la clase se mostró un agente que lee mails, agenda entrevistas en Google Calendar y mantiene tareas en Jira.

Gemini

Modelo de Google, integrado a sus propias herramientas (mail, documentos, hojas de cálculo).

NotebookLM

Cuaderno de Google: le subís tus documentos y responde **solo con ese material**, citando de dónde sacó cada cosa. Sirve para estudiar y para auditar tus propias fuentes.

OpenCode

Herramienta de escritorio que corre en la terminal y trabaja con IA sobre tus archivos y proyectos. Es una de las que se mostraron en clase.

Make y n8n

Plataformas para armar automatizaciones conectando aplicaciones con bloques, sin programar. Son el pegamento entre tus herramientas.

ManyChat

Automatiza conversaciones de Instagram y WhatsApp: responde, deriva a un humano y captura el dato de contacto.

Jira

Gestor de tareas de equipos. En la clase funcionó como destino de un agente que crea y sigue tickets.

Google Calendar

La agenda. Un agente con permiso puede crear, mover y reagendar eventos sin que vos toques el calendario.

WhatsApp e Instagram

Los canales donde el cliente pregunta. La IA entra ahí por API o con una plataforma intermedia; no hace falta que el cliente cambie de canal.

4 • DEL ASISTENTE AL SISTEMA

API

La puerta por la que dos sistemas hablan entre sí sin intervención humana. Es lo que permite que tu web, tu CRM y el bot compartan los mismos datos.

Agente con memoria

Agente que recuerda el historial del cliente y no le vuelve a preguntar lo mismo. Es la diferencia entre un bot molesto y uno que da servicio.

Integración

Conectar dos herramientas para que la información viaje sola. Sin integración, todo se copia y se pega a mano (y ahí se pierden los datos).

Base de conocimiento

Tus documentos, precios, condiciones y preguntas frecuentes ordenados para que la IA responda con eso y no con lo que supone.

Webhook

Aviso automático entre sistemas: cuando pasa algo (una compra, un mensaje), uno le manda los datos al otro en el momento. Es la integración en tiempo real.

CRM

Donde vive la relación con el cliente: contactos, en qué etapa está y qué sigue. Si la IA no escribe ahí, el seguimiento se pierde.

Automatización

Regla que se ejecuta sin vos: "si el mensaje llega fuera de horario, responder con el horario y ofrecer dejar los datos".

KPI

El número con el que medís si algo funciona (consultas respondidas, tiempo de respuesta, ventas). Sin KPI no sabés si la herramienta sirve o solo entretiene.

Chatbot

Programa que atiende conversaciones. Bien armado responde con tu información y **escala a una persona** cuando no sabe.

CHECKLIST PARA LLEVARLO A TU NEGOCIO

- 1. Escribí la tarea repetitiva que más tiempo te come por semana.
- 2. Resolvela primero en un chat, a mano, hasta que el resultado te sirva.
- 3. Recién después pensá dónde vive: ¿navegador, agente o una automatización entre apps?
- 4. Definí el KPI antes de conectarla y revisá el resultado a las dos semanas.

Empezá por una tarea

Nunca por la herramienta